

DEEL 1: DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules van Visma Raet voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

ALGEMENE INFORMATIE

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

Visma Raet BV
Plotterweg 38
3821 BB Amersfoort

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met: privacy.raet@visma.com

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 januari 2021; versie 2

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van dataprotectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze website <https://www.vismaraet.nl/trust>.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:

e-HRM diensten op basis van SaaS platformen (zoals Youforce) en BPO services.

4. Omschrijving product/dienst

Visma | Raet is een HR-softwareleverancier die met zijn cloudoplossing (w.o. Youforce) organisaties ondersteunt bij het digitaliseren van hun HR-processen, het zogeheten e-HRM. Daarnaast biedt de organisatie oplossingen voor talent management, workforce management en HR analytics. Visma | Raet is tevens marktleider op het gebied van HR Outsourcing. Het hoofdkantoor van Visma | Raet staat in Amersfoort en heeft kantoren in Amsterdam en Drachten. Visma | Raet bedient hiermee de markten Overheid, Zorg en Welzijn, Onderwijs, en Zakelijke Markt.

5. Beoogd gebruik

Producten en diensten zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

Visma | Raet verwerkt gegevens gerelateerd aan HR- en salarisdienstverlening zoals gespecificeerd in de bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst en de met de klant overeengekomen dienstverleningsovereenkomst.

Bij de privacy maatregelen in producten en diensten is rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende verzuim) of door de overheid uitgegeven persoonsnummers (zoals BSN).

6. Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst *privacy by design/privacy by default* op de volgende wijze toegepast:

Visma | Raet ontwikkelt software op basis van Non Functional Requirements voor veilige software ontwikkeling. Hier maken o.a. bestaande standaarden zoals: OWASP top 10, SANS en NCSC. Software wordt vooraf getoetst op basis van functionele, technische en privacy aspecten. Er wordt getest op kwetsbaarheden voordat de software beschikbaar gesteld wordt aan de eindgebruikers. Bij het leveren of implementeren van software wordt standaard voorzien in privacy vriendelijke instellingen.

Deze principes zullen centraal staan in alle aspecten van de zaken van Visma's.

Opleiding van ontwikkelaars: om onze klant te helpen bij het waarborgen van privacy, moeten de ontwikkelaars van de software de software begrijpen en ontwikkelen volgens de privacy principes.

7. Data Processor gebruikt NIET de Standaardclausules voor verwerkingen, maar gebruikt in plaats daarvan de *Visma | Raet Verwerkersovereenkomst*, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn. De standaard verwerkersovereenkomst is tevens beschikbaar via

<https://www.vismaraet.nl/over-ons/system-privacy-security/avg/avg-agreement/>.

8. Data Processor verwerkt de persoonsgegevens (gedeeltelijk) buiten de EU/EER. De Data processor heeft op de volgende manier geborgd dat een passend beschermingsniveau van toepassing is:

Visma | Raet hanteert als uitgangspunt dat gegevens binnen de EER worden verwerkt. In het uitzonderlijke geval dat dit niet mogelijk is zal Visma | Raet zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens van de Europese Economische Ruimte (hierna: de EER) betreffende Verwerken van Persoonsgegevens uit de EER. Verwerker zal erop toezien dat overdrachten van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER of een internationale organisatie, een land betreft zoals beschreven in artikel 45 van de AVG of onderworpen zijn aan passende veiligheidsmechanismen, zoals beschreven in artikel 46 van de AVG, en dat dergelijke overdrachten en veiligheidsmechanismen worden gedocumenteerd overeenkomstig artikel 30, lid 2 van de AVG. In het geval dat er Persoonsgegevens buiten de EER worden Verwerkt op basis van de modelcontracten (zoals bedoeld in artikel 46 lid 2 of 3 AVG), machtigt de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker om deze namens haar overeen te komen.

9. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

Visma | Raet publiceert de sub-processors op de volgende websites:

<https://www.vismaraet.nl/over-ons/system-privacy-security/privacy/> onder de knop: 'Overzicht leveranciers in relatie tot Youforce' of <https://www.visma.com/trust-centre/transparency/> onder de productnaam Youforce.

10. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

In de verwerkersovereenkomst artikel 4 is de volgende tekst opgenomen:

'...voor zover passend en rechtmatig, Verwerkingsverantwoordelijke informeren over

- verzoeken van een Betrokkene op grond van toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming; en
- verzoeken van een overheidsinstantie, zoals de politie, op grond van toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Wat dat laatste punt betreft, zal Verwerker niet reageren op verzoeken van Betrokkenen tenzij Verwerker daartoe gerechtigd is door Verwerkingsverantwoordelijke op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of verplicht is krachtens toepasselijke wetgeving die van toepassing is op Verwerker, in welk laatste geval Verwerker, voor zover toepasselijke wetgeving dit toestaat, Verwerkingsverantwoordelijke zal informeren over deze wettelijke verplichting alvorens hij reageert op het verzoek. Hetzelfde geldt voor verzoeken van overheidsinstanties.'

Deze tekst heeft alleen betrekking op de situatie wanneer een betrokkene zich meldt bij Visma | Raet. In zo'n geval zal Visma | Raet de betrokkene altijd verwijzen naar de verwerkingsverantwoordelijke en ook de verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren.

Wanneer een betrokkene een verzoek indient bij de verwerkingsverantwoordelijke kan deze laatste veel, zo niet alle, gevraagde informatie via de applicaties van Youforce en/of de trustpagina's van Visma | Raet achterhalen. Indien verwerkingsverantwoordelijke niet geheel kan voldoen aan het verzoek kan aan Visma | Raet gevraagd worden de ontbrekende informatie op te leveren. Het verzoek kan gericht worden aan de met de klant overeengekomen supportorganisatie..

11. Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Privacy Impact Assessments:

Als Verwerkingsverantwoordelijke informatie of assistentie behoeft omtrent beveiligingsmaatregelen, documentatie, of overige (vormen van) informatie behoeft omtrent de wijze waarop Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt, dan mag Verwerker de kosten van haar aanvullende diensten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen overeenkomstig de tussen Partijen aangegane overeenkomst(en) voor zover zulke verzoeken zien op informatie die Verwerker niet standaard aan Verwerkingsverantwoordelijke hoeft te verstrekken om te voldoen aan de op Verwerker van toepassing zijnde privacy wetgeving.

- 12. Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn terug overdragen aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen of verwijderen, inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde Persoonsgegevens en schriftelijk bevestigen aan Verwerkingsverantwoordelijke dat alle Persoonsgegevens terug aan haar zijn overgedragen dan wel zijn vernietigd of verwijderd. Indien op Verwerker de wettelijke plicht rust om te blijven Verwerken, dan zal zij aan het verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke voldoen voor zover zulks is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker deze schriftelijke bevestiging voorzien van een gecertificeerde verklaring van een register IT-auditor.**

Deze overeenkomst eindigt van rechtswege zodra de Dienstenovereenkomsten eindigen. Op het moment dat deze Overeenkomst eindigt, zal Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens verwijderen of retourneren. Tenzij anders overeengekomen, zijn de daarmee gepaard gaande kosten gebaseerd op: i) uurtarieven voor bestede uren van Verwerker en ii) de complexiteit van de gevraagde actie.

Verwerker mag Persoonsgegevens na het eindigen van deze Overeenkomst bewaren, voor zover wettelijk is vereist, met inachtneming van dezelfde technische en organisatorische maatregelen zoals bepaald in deze Overeenkomst.

- 13. [Optie niet toegepast]**

BEVEILIGINGSBELEID

- 14. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

Visma | Raet heeft het Informatiebeveiligings Management Systeem (ISMS) en het kwaliteitsmanagementsysteem gecertificeerd conform de internationale ISO 27001 en ISO 9001 normen voor "Ontwikkeling, levering, implementatie van producten en SaaS dienstverlening voor e-HRM, Payroll, Personele en Salarisadministratie en BPO Services".

Meer informatie over het informatiebeveiligingsbeleid is beschikbaar via:

<https://www.vismaraet.nl/over-ons/system-privacy-security/security/> en de aan te vragen

Verklaring van Toepasselijkheid

- 15. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):**

- NEN-ISO 27001
- OWASP;
- BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid)
- Microsoft Security Development Lifecycle
- NCSC Webrichtlijnen

16. Data processor heeft de volgende certificeringen:

- o Data Pro certificaat
- o ISO 27001
- o ISAE 3402 type 2

Sub-verwerkers hebben de certificaten zoals weergegeven op de trust sites van Visma en Visma | Raet

DATALEKPROTOCOL

17. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

In geval van een privacy incident of datalek stelt Visma | Raet de klant hiervan onverwijld in kennis, uiterlijk binnen 36 uur na het constateren ervan. Om dit te realiseren, zorgen wij ervoor dat al onze personeelsleden in staat zijn, en blijven, om een datalek te constateren en verwachten wij van onze opdrachtnemers dat zij ons in staat stellen om aan deze termijn te voldoen.

Meldingen van privacy incidenten door klanten kunnen primair gericht worden aan de servicedesk. Individuele medewerkers kunnen melding maken van incidenten bij hun werkgever. Derden kunnen gebruik maken van het email adres: security.raet@visma.com.

Voor nadere details zie:

<https://www.vismaraet.nl/over-ons/system-privacy-security/privacy/meldplicht-datalekken/>