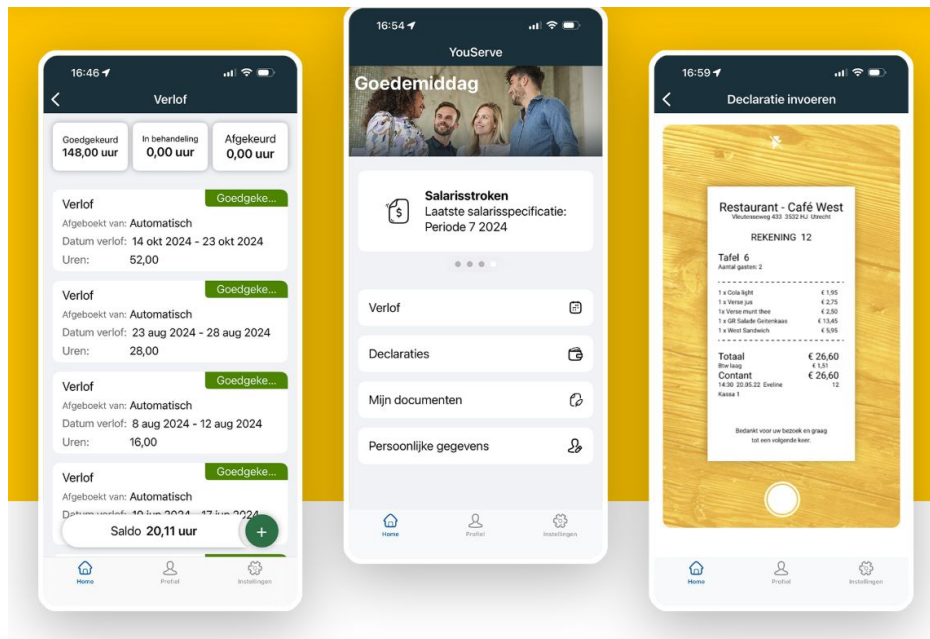




Betaalt zich altijd uit.

YouServe app - HR Anytime Anywhere

Met de YouServe App regel jij jouw HR-zaken direct vanaf je mobiele telefoon. Een declaratie of verlofaanvraag indienen, reiskosten registreren of even een salarisstrook bekijken? Geen probleem!



Beschikbare functionaliteiten



- Salarisstroken
- Persoonlijk dossier
- Verlof
- Bijzonder verlof
- Onkostendeclaratie
- Thuiswerkvergoeding
- Kilometerdeclaratie
- Bekijken en wijzigen persoonsgegevens
- Goedkeuren verlof en declaraties (Manager)
- Verzuimregistratie (Manager)



Veelgestelde vragen (1)

- **Hoe maak ik als beheerder de app beschikbaar voor mijn organisatie?**
 - Je vindt op de YouServe community een configuratiehandleiding, een snelstartgids en een simpele handleiding.
- **Hoe kan ik inloggen in de app?**
 - Meld je aan met je YouServe account. Voorbeeld: pietjan@visma.com. Lees meer over veilig inloggen in Mijn YouServe.
 - Meld je nog een keer aan met je YouServe account (zie hierboven).
 - Klik om aangemeld te blijven (aanvinken en doorklikken op "ja").
 - Vul een pincode in naar keuze.
 - Herhaal de pincode.
 - Je bent ingelogd.
 - Let op: of er nu twee of drie keer gevraagd wordt om je account en wachtwoord in te vullen, gebruik altijd dezelfde gegevens.

Veelgestelde vragen (2)

- **Welke apparaten worden ondersteund? Wordt de 'Dark mode' ondersteund?**
 - De app is beschikbaar op Android en Apple store. Toestellen met de volgende OS-versies worden ondersteund:
 - Android: OS 8.0 of hoger
 - Apple: iOS 16.0 of hoger
 - Dark mode wordt ondersteund en kun je ook als standaard instellen.
- **Welke talen worden ondersteund in de app? Hoe kan ik deze veranderen?**
 - Op dit moment worden Nederlands, Engels, Frans, Duits en Spaans ondersteund. De taal van de app is gelijk aan de taal van je mobiele apparaat. Als de taal van het apparaat wordt gewijzigd, wordt automatisch ook de taal van de app aangepast. Als de taal anders is dan Nederlands of Engels, dan wordt Engels gebruikt. Via instellingen op je mobiele telefoon kun je ook de taal specifiek voor de app aanpassen.

YouServe app - HR Anytime Anywhere

