

De toekomst van HR & AI

Visma YouServe – paradigma verschuiving binnen HR

YouInspire
2 oktober 2025

Kevin Martens - Portfolio manager
Rolf van Tongeren - CTO
Teuje Tap - AI Service Owner

AI staat bovenaan iedere HR-agenda

maar slechts 8% is digitaal volwassen

**HR besteedt nog steeds 49% van de
tijd aan administratie in systemen**

Obstakels & kansen



Verouderde IT

42%



Te weinig middelen

34%

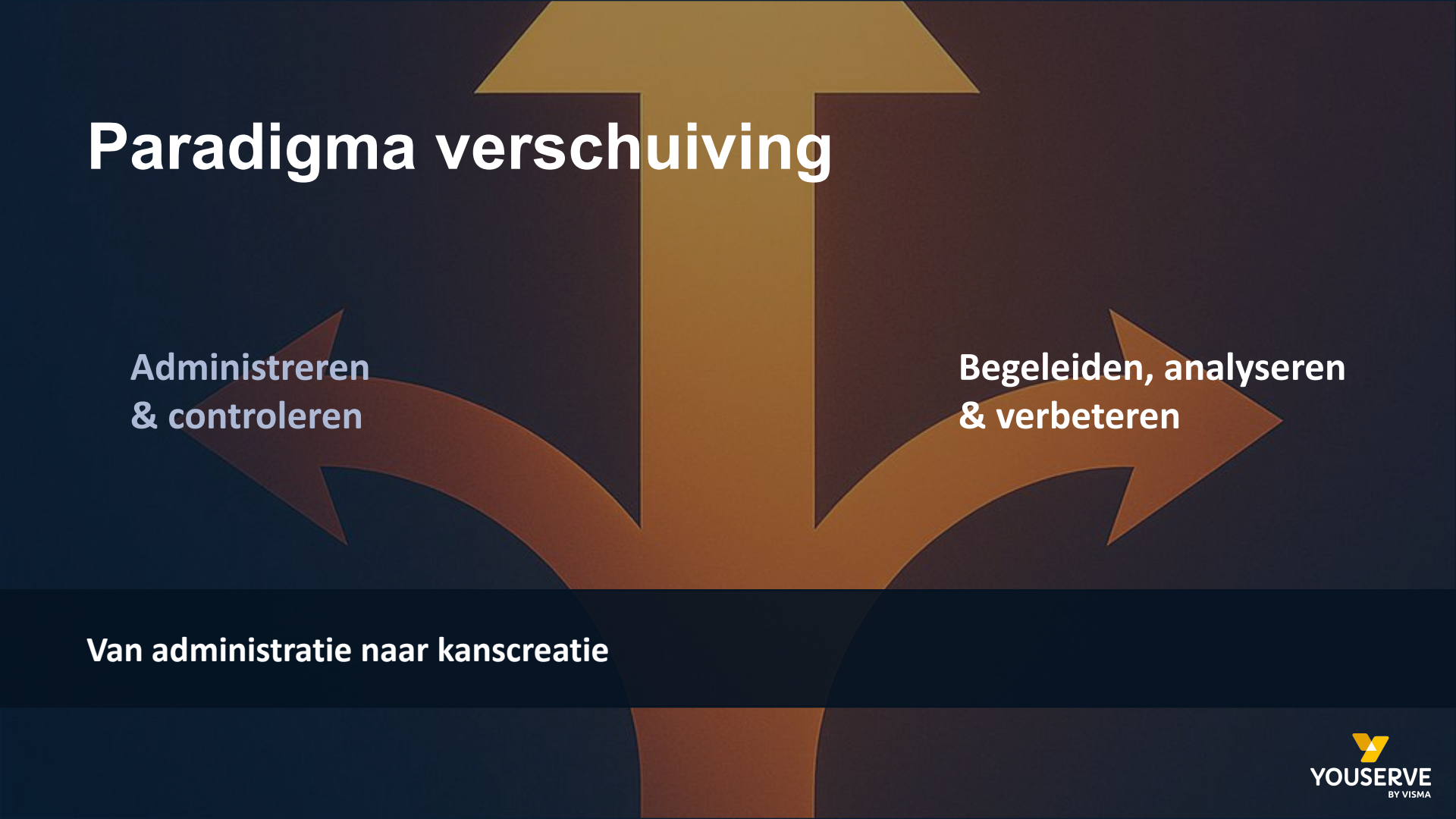


Weerstand in de
organisatie

33%

55% ziet veel mogelijkheden
om processen te verbeteren

Paradigma verschuiving

A conceptual diagram illustrating a paradigm shift. A large, thick, gold-colored arrow points upwards from the bottom center. From the base of this central arrow, two curved, dark brown arrows branch out horizontally to the left and right. The left arrow points towards the text 'Administreren & controleren', and the right arrow points towards 'Begeleiden, analyseren & verbeteren'. The background is a dark blue gradient with a horizontal band of slightly lighter blue across the middle.

Administreren
& controleren

Begeleiden, analyseren
& verbeteren

Van administratie naar kanscreatie

Voorbij de hype

Next-level HR & AI



Digitale tweelingen

HR bouwt virtuele talentprofielen voor gepersonaliseerde groei & loopbanen



Skill-based organisaties

HR faciliteert talentmarktplaatsen om mensen met projecten & kansen te verbinden



Realtime welzijn & voorspelling

HR gebruikt AI om stress te signaleren en verzuim proactief te voorkomen



Skill-based HR & AI

Van functietitels naar skills & kansen

Talentmarktplaatsen

- HR verbindt mensen en projecten via interne marktplaatsen op basis van skills en ambities

Continu leren

- HR stimuleert continu leren met gepersonaliseerde leerpaden en micro-learning

Nieuwe rollen & carrières

- HR coördineert dynamische loopbanen en interne mobiliteit op maat per individu



Mensgericht leiderschap & welzijn

HR als coach, versterkt met AI-inzichten

HR versterkt met AI-inzichten

- HR krijgt realtime feedback op leiderschap, strategie & ethiek

Voorspellend welzijn

- AI signaleert stress & teamdynamiek – HR grijpt proactief in

Maatwerk in groei & loopbanen

- AI geeft suggesties, HR begeleidt de echte ontwikkeling

Stellingen

1. Functietitels verliezen hun waarde; skills bepalen straks wie kansen krijgt en wie niet
2. AI die je welzijn meet is een zorgplicht, geen inbreuk.
3. AI neemt je baan niet af. Jij zonder AI wel.

Samen creëren: mens & AI

Co-creatie als volgende stap

- Creativiteit versterkt – AI als inspiratiebron
- Mens bepaalt de richting, AI ondersteunt
- Samen brengen we kunst & innovatie tot leven



De reis naar autonoom AI in HR

Automation

Procesoptimalisatie



Digitalisering & robotisering met veel handwerk

Assist

AI-assisted



AI ondersteunt, mens beslist

Augmented

Mens + AI



AI bereidt voor, mens interpreteert

Autonomous

AI-powered



AI handelt zelf, mens monitort & stuurt bij

'Guarded AI' in HR

Privacy. Security. Ethics. Always!

34% van HR-professionals zijn terughoudend vanwege privacy

69% kent de AI Act verplichtingen en vereisten niet

51% heeft (nog) geen AI-beleid

Iedereen zelf aan de slag met AI?

Onze AI-agents zijn veilig, snel én volledig geïntegreerd!



Integratie & complexiteit

Volledig geïntegreerd in het HR/payroll landschap en onderdeel van 'Security-by-Design' ontwikkelmethodieken.



Veilig & compliant

Ingebouwde AVG/GDPR- en arbeidsrecht-borging; zelf bouwen kan tot op zekere hoogte maar is risicovol en kostbaar.



Domeinkennis & updates

Specifiek getraind op HR/payroll met continue updates; generieke modellen missen context



Kosten & focus

Lager totaalplaatje, hogere efficiency & effectiviteit; uw developers blijven vrij voor kern innovatie taken

Onze beloftes & verantwoordelijkheid!



Eerlijkheid

AI beslist zonder vooroordelen – nooit zomaar zelfstandig (Guarded)



Veiligheid

Privacy-by-design en strikte data beveiliging



Transparantie

Heldere uitleg van AI-beslissingen, feedback loops en beïnvloedbare beslismomenten



Samenwerking

We bouwen AI samen met klanten en hun werknemers

Onze visie & plannen

Nu:

- HR Virtual Assistant
- Jouw interne “Google”
- Profiel gebaseerde antwoorden op HR beleid

Komend jaar:

- HR Comp & Ben en VA Skills
- Dialoog gedreven suggesties, advies en begeleiding in (flexibele) arbeidsvoorwaarden
- AI-gedreven matching & skills management

Toekomst:

- Autonoom payroll- & HR-platform – automatische controles & advies i.p.v. administratie
- Zelf-controlende & -corrigerende salarisruns, compliance & verslaglegging
- Voorspellende loopbaanpaden & AI-tactische advisering

Stellingen

1. Zonder 'Guarded' vormt het gebruik van AI binnen HR een juridisch risico
2. Zelf bouwen kan, maar is kostbaar en complex! Investeer in bewezen AI-agents en besteed de beschikbare eigen tijd aan efficiëntie en effectiviteit
3. Privacy, veiligheid en ethiek in AI zijn niet optioneel; het is randvoorwaardelijk!

Demo: AI portfolio

Bedankt voor jullie aandacht

Onderzoeksrapport downloaden?



Volg je ons ook al via LinkedIn?

