



Van BabyBoomer tot GenZ

**Maak van generatiediversiteit
een succes**

Even voorstellen



- Annemarie Nefkens - Generatie Z
- HR Director a.i.
- Visma YouServe



- Sandra Martens - Generatie X
- Manager HR Services
- Visma YouServe

"Elke keer weer die verhalen over schaatsen op natuurijs, de Elfstedentocht en het EK van 88"

"Ze willen geen fulltime baan"

"Ze tellen af naar hun pensioen. Dan gaan ze lekker genieten"

"Ze denken dat het leven alleen maar om werken gaat"

"Ze hoppen van de ene naar de andere baan"

"Ze hebben onrealistische verwachtingen over hun werk en loopbaan"

"Onderaan de ladder beginnen. Ho maar!"

"Ze zijn nog niet binnen of willen al een workation of remote werken"

"Ze nemen de jongere generatie niet serieus"

"Generatie burn-out!"

"Ze durven niet te bellen"

"Als ik om 5 uur naar huis ga zeggen ze 'Zo vrije middag?'"



Generaties in organisaties: kans of bedreiging?

Wat vinden jullie?

Nut & noodzaak generatie management

Nut van generatie management

- Betere samenwerking en communicatie
- Verhoogde motivatie en werknemerstevredenheid
- Kennisoverdracht en talent behoud
- Aantrekkelijke werkgever
- Innovatie en flexibiliteit

Noodzaak van generatiemanagement

- Verhoogde diversiteit op de werkvloer
- Voorkomen van conflicten en misverstanden
- Veranderende arbeidsmarkt



Generatie Z
bereiken, binden, boeien



Vergrijzing
verouderde organisaties



Generatiekloof
onderling onbegrip



Grotere Diversiteit
wensen, drijfveren en behoeftes

De verschillende generaties op de werkvloer



Verschillen en kenmerken tussen generaties

- Technologie
- Communicatie
- Waarden en motivatie
- Werk-privébalans



Verschillen en kenmerken tussen generaties

	Baby boomers 1946 -1964	Generation X 1965-1980	Millennials 1981 - 1996	Generation Z 1997 - 2012
Wat we belangrijk vinden	Stabiliteit, respect en 'legacy'	Vrijheid om zelfstandig te werken en efficiëntie	Groeien, flexibiliteit & betekenisvol werk	Inclusiviteit, gehoord worden en impactvol
Hoe je mij aanstuurt	Persoonlijke gesprekken, duidelijke instructies en een formele toon	Email, direct en efficiënt	Informeel (chat) en snelle video-check-ins	Korte, digitale, snelle antwoorden, GIFjes
Wat wij waarderen	Herkenning, pensioenplan, zorg	Autonomie, duidelijke verwachtingen, ruimte	Carrière pad, (hybride) vrijheid	Mentaal welzijn, flexibele tijden
Waarom ik blijf	Gerespecteerd voelen, baanzekerheid, bij kunnen dragen	Vertrouwd worden om zelf regie te nemen & eigen resultaten	Doelen, voortgang, betekenisvolle uitdagingen	Gezien worden, veilige omgeving voor ideeën
Wat mijn vertrouwen schaadt	Micromanage & niet worden betrokken	Langzame processen, teveel regels	Geen feedback, geen carrièremogelijkheden	Strenge regels, geen stem hebben, overslaan
Hoe ondersteun je mij	Erken hun ervaring en geef duidelijke richting	Geef ruimte en vertrouw op hun manier van werken	Wees realistisch, coach regelmatig, geef groeipad	Vraag input, wees duidelijk en creëer een veilige omgeving

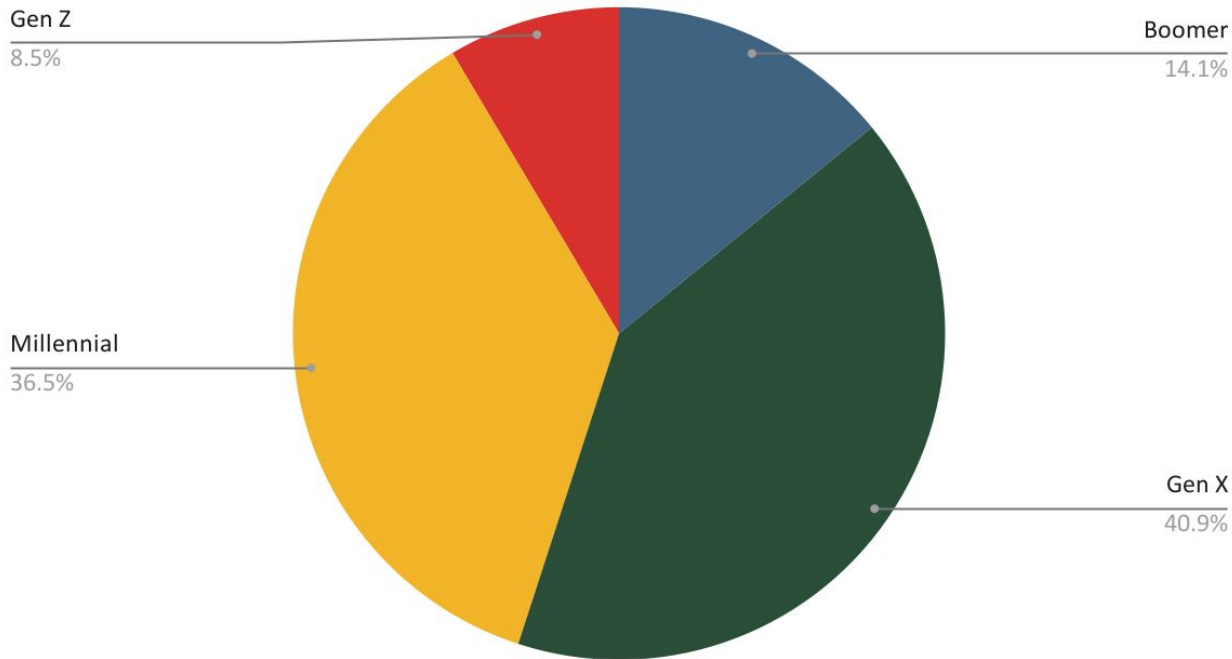
Generaties samen

- Kennisbehoud en -overdracht
- Versterking van kwaliteiten
- Verhoogde creativiteit en innovatie
- Beter begrip van de markt



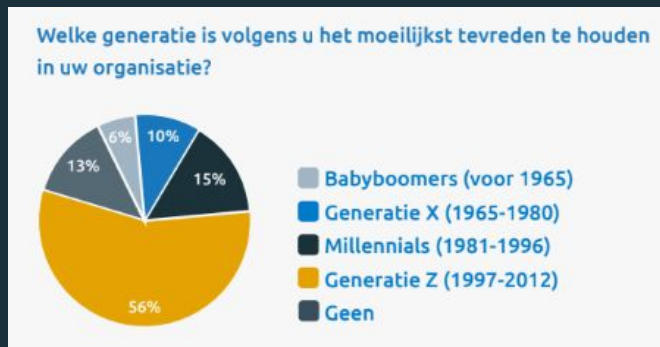
Verdeling van generatie

Generaties binnen YouServe



Stelling

Generaties Z is het moeilijkst tevreden te houden in mijn organisatie



Stelling

De jonge generatie wil een baan die bij hun leven past

“61% van de HR-professionals zegt dat de jonge generatie een baan wil die bij hun leven past, terwijl de oudere generaties een leven willen dat past bij hun baan”

Stelling

De 'boomer baas' zit vast in ouderwetse denkpatronen of werkwijzen.

"Oudere managers passen zich juist goed aan nieuwe werkstijlen aan" (34%)

"Die term komt niet uit de lucht vallen: de boomer baas bestaat" (22%)

Bruggen slaan

- Creëer een open cultuur
- Benadruk gedeelde waarden en doelen
- Implementeer een buddy- of mentoring-systeem
- Faciliteer kennisuitwisseling
- Stimuleer interactie tussen verschillende groepen
- *... en wat nog meer? Ideeën? Tips?*

Welke maatregelen of initiatieven hebben organisaties genomen om de generaties beter te laten samenwerken en van elkaar te laten leren?



Vragen?



- Annemarie Nefkens
- HR Director a.i.
- annemarie.nefkens@visma.com



- Sandra Martens
- Manager HR Services
- sandra.martens@visma.com

A group of four diverse professionals (three women and one man) are gathered around a table, smiling and looking at a laptop screen. They are in a modern office setting with large windows and a blue pendant light. A yellow semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image.

Bedankt voor jullie aandacht