

Organisaties maken HR slimmer met een Virtual Assistant

Minder mails, sneller antwoord en meer ruimte voor menselijk contact

De uitdaging

Veel HR-afdelingen willen hun werkdruk verlagen door het beantwoorden van veelgestelde vragen van medewerkers te automatiseren. Vragen over contractwijzigingen, reiskosten en HR-regelingen kosten nu vaak onnodig veel tijd, terwijl medewerkers directe antwoorden verwachten. Door de inzet van een betrouwbare, veilige en gebruiksvriendelijke AI-assistent (HR Virtual Assistant) krijgen medewerkers direct toegang tot actuele en correcte informatie, binnen de kaders van privacy en compliance.

De aanpak

De implementatie van de HR Virtual Assistant volgt een gefaseerde aanpak, van inrichting tot betrokkenheid van medewerkers en managers.



1. Eerst de basis op orde

Een betrouwbare HR Virtual Assistant begint met actuele informatie. Dat vraagt om zorgvuldige voorbereiding: een organisatie controleert haar HR-documentatie en werkt verouderde regelingen bij. Zo klopt elk antwoord.



2. Slim ingericht per doelgroep

Een organisatie met meerdere cao's of bedrijfsonderdelen richt de Virtual Assistant zo in dat deze automatisch herkent wie de gebruiker is en alleen informatie toont die past bij de rol of arbeidsvoorwaarden.



3. Ondersteunen, niet vervangen

De HR Virtual Assistant helpt HR, maar neemt het werk niet volledig over. Hij baseert zich alleen op goedgekeurde documenten en verwijst bij twijfel automatisch door. Zo blijft elk antwoord betrouwbaar en beleidsconform.



4. De kracht van partnership

Een succesvolle uitrol ontstaat door nauwe samenwerking tussen HR, IT en Visma YouServe. Dat garandeert een veilige, toekomstgerichte oplossing waarin privacy en compliance centraal staan.

De resultaten

De HR Virtual Assistant maakt een groot verschil in de dagelijkse praktijk:

Sneller antwoord

Medewerkers krijgen in seconden reactie op hun vraag.

HR-uren bespaard

Minder herhaalde vragen, meer tijd voor persoonlijk contact.

Altijd juiste informatie

Alle antwoorden komen uit goedgekeurde, actuele documenten.



“

AI doet wat het goed kan: regels volgen. Wij doen wat wij goed kunnen: mensen begrijpen. Zo krijgt HR meer ruimte voor wat echt telt: ontwikkeling, cultuur en verbinding.

Ervaring van een HR Virtual Assistant-gebruiker

Andere ervaringen uit de praktijk:



Minder mail, meer tevredenheid

“We horen veel positieve reacties: medewerkers hoeven net die extra stap naar HR niet te zetten en geen mails meer te tikken. Zeker voor jongere collega's voelt chatten natuurlijker en makkelijker.”



Directe koppeling met HR-processen

“Medewerkers kunnen via de HR Virtual Assistant direct doorklikken naar de juiste workflow, bijvoorbeeld om een opleiding aan te vragen of een wijziging door te geven.”



Begrijpelijke HR-taal

“De chatbot helpt ons om HR-informatie in begrijpelijke taal aan te bieden. Waar HR soms geneigd is jargon te gebruiken, vertaalt de HR Virtual Assistant dat naar gewone mensentaal.”



Inclusief en meertalig

“Onze internationale collega's kunnen de HR Virtual Assistant gewoon in het Engels gebruiken. Dat maakt HR-toegang echt inclusiever.”



Een echte dialoog

“Het is echt een chat, geen FAQ. Je kunt beginnen met ‘reiskosten’ en daarna doorvragen. De HR Virtual Assistant denkt mee en helpt zelfs met een conceptmail aan je manager.”

Meer weten?

Ontdek hoe Visma YouServe organisaties helpt om HR en payroll slimmer, sneller en volledig digitaal te maken. Met onze expertise en software creëren we meer tijd voor wat écht telt: mensen.

